

Analyse des besoins sociaux & Projet du centre social et culturel, l'Échappée



Conseil municipal 21 avril 2022



CCAS

Centre communal d'action sociale

Le SOCIAL du CCAS

Public ciblé :

Personnes isolées, couple sans enfants
ou enfants majeurs.

Personnel Mairie et EHPAD

Le CCAS vient en aide aux
personnes les plus fragiles, lutte
contre l'exclusion, fournit un
accès aux droits sociaux.



L'ÉCHAPPÉE

Centre social et culturel

Le SOCIAL de l'Échappée

Public ciblé :

Tous les habitants

L'Échappée accompagne les
relations

- entre les habitants
- des habitants avec leur
environnement proche.

C'est l'animation de la vie sociale.





Compétences obligatoires

- Domiciliation
- Aide sociale légale

Compétences déléguées par la Commune

- Enquête pour l'Inspection académique « instruction à domicile »
- Le service des étrangers (regroupement familial, autorisations séjour)
- Les manifestations liées notamment au public seniors (repas des aînés...)

Missions facultatives

- Revenu de Solidarité Active (RSA)
- Logement (Fond de Solidarité pour le logement)
Péril
- Hébergement d'urgence
- Aides financières



Missions obligatoires

- Accueil/Information
- Accompagnement des initiatives
- Concertation, participation des habitants aux projets qui les concernent
- Accompagnement et animation avec les familles
- Mise en synergie des acteurs et coopération

Missions facultatives

- Animation pour tous



Une analyse des besoins
sociaux
à chaque mandat



Un diagnostic partagé
tous les 4 ans

Un travail de recueil et d'analyse des besoins régulier

**Dans le but de construire un projet social
et de se fixer des objectifs**

En 2021, le CCAS et l'Échappée ont décidé de joindre leurs efforts
et compétences et d'effectuer ce travail ensemble.

Méthodologie

une démarche lancée pour durer

**hebdo
mars-avril**

Porte à porte

**hebdo
mars-avril**

**Maraudes
de rue**

3 séances

Marché

**hebdo
mars-avril**

**Accueils dédiés
au CCAS et à
l'Échappée**

**10
rencontres**

**Entretiens et
rdv acteurs,
collectifs
habitants**

**1 seule
cause
contexte
sanitaire**

**Sorties d'école
& collège**

**390 hab.
17 acteurs**

**questionnaires
habitants et
acteurs**

**109
personnes**

**6 groupes
thématiques
9 thèmes
abordés**

27 séances

**Animations
Echappée
dédiées en
itinérance**

4 séances

**Comité
technique
stratégique
CAF, Mairie,
CCAS, MDS, CCC**

Validation



Conseil
d'Administration du
CCAS



Comité de pilotage
Conseil d'Administration
TERRE-CONTACT
Conseil d'Administration CAF
Restitution publique



Autonomie-citoyenneté & Des services accessibles à tous

Constats principaux

Non recours aux droits

Barrière de la langue, jargon institutionnel

Problème d'accessibilité

Dématérialisation-Fermeture des centres administratifs

Fort taux de pauvreté (44% des familles alloc), de familles monoparentales, de
personnes isolées + de 75 ans

44% des clermontais se disent pas informés, 25% sans diplômes





Autonomie-citoyenneté

&

Des services accessibles à tous



- Tiers lieu numérique « Part'âges connect »

Lutte contre fracture numérique
et le non-recours aux droits

- Coopération entre acteurs

Semaine bleue

Gourmandises et repas des aînés

- Conseil citoyens
- Développer l'offre de commerces
- #CHA avec développement de sa diffusion

- Échappée, relais d'info, vers une information humanisée et relayée par les pairs
- Carte et espaces ressources pour tous et familles
- Accompagnement des habitants, vers les acteurs
- Espace de rencontre, de concertation, de parole
- Faire AVEC
- Accompagnement des initiatives des habitants

Apprendre et étudier & Activités professionnelles

Constats principaux

Nombreux équipements et établissements scolaires
24,5% des plus de 15 ans n'ont aucun diplôme, en 2018
27% des jeunes (15-24 ans) ni scolarisé, ni en emploi

Manque CIO

9,4% de ménages sans activités pro
Chômage : 22,5% chez les -de 25 ans
et 26,5% chez les plus de 50 ans





Apprendre et étudier & Activités professionnelles



- Traduction jeunes maîtrisant peu la langue et développement du numérique
- Accès et accompagnement à mettre en place, développer l'offre de formation pour les jeunes.
- Introduire la pluridisciplinarité dans les enquêtes d'instruction à domicile, portées par le CCAS
- Développer l'apprentissage, création CFA
- Accompagnement des familles : passerelle maternelle/primaire et primaire/collège
- Échange de services entre habitants
- Ateliers collectifs
- Remobilisation des habitants et familles
- Co-voiturage
- Accueil stagiaires et service civique

Parentalité

Constats principaux

79% des ménages clermontais ont des enfants

Nombreuses ressources sur le territoire :

associations, services, équipements, réseau VIF

44% des familles vivent sous le seuil de pauvreté

27% des familles monoparentales, 80% des femmes

45% des allocataires CAF sont des familles

et 25% des familles sont bénéficiaires de minimas sociaux

Isolement lié à la méconnaissance des services

difficultés avec les plate-formes numériques

Manque coordination des acteurs





Parentalité



- Enquête pour l'Inspection académique « instruction à domicile »
- Réduction pour la cantine

- Accompagnement des familles : passerelle maternelle/primaire et primaire/collège
- Bénévolat
- Échange de services entre habitants
- Ateliers collectifs
- Remobilisation des habitants et familles
- Co-voiturage
- Accueil stagiaires et service civique

L'espace public et nous & être bien chez soi

Constats principaux

716 logements sociaux (85,5% de l'offre du Clermontais)

13,3% de logements vacants

55% de logements T4 ou plus / manque offre petits logements

+ de 30% des personnes de 65 à 79 ans vivent seules

(taux qui dépasse 50% pour les + de 80 ans)

Partage espace public compliqué (circulation, accessibilité, usages)

Difficultés circulation intra et extra ville



L'espace public et nous & être bien chez soi



- Réhabilitation centre ancien
- Installation équipements (aires de jeux...)
- Garantie diff. Hors assurance impayée de loyers des Agences immobilières
- Permis de louer
- Création appartements apprentis , de logements T2 ; d'une résidence alternative à l'EHPAD
- Création accueil d'urgence / jeunes
- Conseil citoyen et réunions publiques
- Création navette intra-ville + mutualisation moyens intra-structure
- Posture d'écoute et accompagnement des habitants
- Animations de rue itinérantes
- Animation espaces collectifs participatifs
- Temps d'échanges collectifs thématiques
- Espace de concertation pour l'amélioration du cadre de vie, la plaisance de voisinage

Prendre soin & Vie associative, loisirs, sports, culture

Constats principaux

160 asso, dont 28 asso sportives (3395 licenciés)

Nombreux réseaux thématiques,

Nombreux équipements sportifs

Manque salle festivité

Accessibilité et utilisation des lieux culturels freinés

Difficulté des asso sur locaux

Manque généralistes (même si augmentation depuis 10 ans) et spécialistes

Présence Maison médicale de garde

Manque d'info sur l'offre santé existante

Numérique > 1 frein à l'accès au soin



Prendre soin &

Vie associative, loisirs, sports, culture



- Repenser journée des associations
- Réunions de quartiers
- Évolution modalités de financements associations sportives
- Réhabilitation Vilar : création d'un Pôle social et culturel et d'une maison des associations
- Création annuaire pro santé
- Accompagnement de l'offre numérique
- Animations itinérantes pour tous
- Espaces de coopération et de synergie entre acteurs
- Accompagnement des habitants vers les événements et acteurs locaux
- Interventions thématiques
- Accompagnement des initiatives d'habitants



2 équipements

2 projets POUR ET AVEC les habitants
de Clermont l'Hérault

