



BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE DE CLERMONT L'HERAULT (9200 habitants)

RAPPORT D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2020

Le Lieu

Avec le cinéma, l'école de musique municipale et le théâtre communautaire, la bibliothèque (296 m²) s'inscrit dans un ensemble culturel de proximité dynamique et porteur de projets et de partenariats.



L'année 2020, année de pandémie, n'est pas représentative de la vie habituelle de la bibliothèque. Malgré tout, le service public a été maintenu du mieux possible.

La bibliothèque de plage au Salagou n'a pas ouvert, de nombreuses animations ont été annulées ou reportées à des dates ultérieures.

Cependant, devant les besoins créés par la situation sanitaire, de nouveaux services ont été mis en place:

- Le portage de documents à la demande a été élargi au-delà des publics empêchés
- « Clique et collecte », le service de réservation par internet est mis en place pour tous les publics
- Un festival de contes par vidéos est posté sur le Facebook de la mairie
- un partenariat est initié pendant le premier confinement avec les radios locales « RPH » et « radio Lodève », diffusions de lectures et présentations de romans.
- L'accès WIFI-public a été installé en fin d'année 2020.

Le personnel

8 personnes, 7,6 en équivalent temps plein

1 responsable de l'ensemble des services et des projets culturels.

4 à l'accueil, l'animation et à la gestion des différents services de la bibliothèque

1 au rangement et diverses tâches administratives

1 à l'équipement des documents

1 entretien du bâtiment y compris rayonnages.



Le fonctionnement

Ouverture pour tous les publics, 23 heures par semaine sur 5 jours.

En 2020 la bibliothèque a ouvert **144 jours** malgré les deux confinements, le premier ayant entraîné la fermeture totale du service de 17/03 au 13/05 avant la mise en place du « clique & collecte ».

Afin de permettre aux usagers une continuité du service de prêt, la **réservation en ligne**, directement par le catalogue en ligne et accessible sur le site de la Mairie, a été mise en place avec **prise de rendez-vous automatique**.

Les collections

Livres	35758
Abonnements (magazines, journaux)	54
Autres (cd, dvd)	1298

Les collections proposées sont à **95 % des documents imprimés dont 54 abonnements** à des magazines d'information et de loisirs.

Pour l'année 2020, les **acquisitions (1810 documents)** ont principalement concerné : Les nouvelles parutions et demandes des usagers, des textes lus (cd).

Pour la réactualisation des collections, 305 documents ont été éliminés des collections.

Le numérique

La pandémie a transformé les habitudes du public : moins de déplacements, plus d'emprunts, des consultations du catalogue en ligne avec réservations automatiques.

La bibliothèque a maintenu l'accès à internet pour les usagers avec un seul poste en accessible de mars à décembre alors que le parc est de 5 ordinateurs publics.

767 h de consultation pour 385 inscriptions ont été comptabilisées.

Les ressources numériques (kiosque, tout apprendre) proposées par l'intermédiaire de la médiathèque départementale ont été mises en avant.

Les prêts

Année	2018	2019	2020
Livres	55219	71406	40588
Périodiques	4340	4866	2298
Autres:(cd, dvd, jeux)	1713	2197	1178
Prêts aux écoles, associations	10132	11091	3778
Total	61272	73603	47842

Les inscrits ont emprunté en moyenne 27 livres chacun pour l'année 2020, aucune restriction de nombre de documents à emporter à chaque visite n'a été appliquée. (habituellement 6 max)

Les publics

Les inscrits actifs (ayant emprunté au moins une fois dans l'année)

Année	Usagers actifs	dont résidents de la commune
2018	1755	1088
2019	1960	1153
2020	1623	992

En 2020, **1623** personnes ont emprunté un livre, environ **2000** ont utilisé les services de la bibliothèque et des archives.

61% des usagers inscrits sont de Clermont l'Hérault, 46% sont des jeunes de moins de 14 ans.

Un nouvel outil de réservation en ligne « clique et collecte »

À partir du Catalogue en ligne **1479 réservations** effectuées dont 436 lors du 1er confinement et 684 lors du 2ème.

895 lecteurs ont bénéficiés du service « Bibliodrive »

Rayonnement sur le territoire du Clermontais

Rayonnement sur le territoire Clermontais 2020 (hors collectivités)			
COMMUNE	- DE 14 ANS	+ DE 14 ANS	TOTAL 2020
CLERMONT	421	571	992
ASPIRAN	16	11	27
BRIGNAC	36	18	54
CABRIERES	11	7	18
CANET	68	55	123
CEYRAS	31	24	55
FONTES	1	1	2
LACOSTE	13	9	22
LIAUSSON	3	7	10
LIEURAN-CABRIERES	3	3	6
MERIFONS	0	1	1
MOUREZE	3	6	9
NEBIAN	44	56	100
OCTON	0	1	1
PAULHAN	14	6	20
PERET	9	9	18
SAINT FELIX	20	10	30
USCLAS D'HERAULT	0	0	0
SALASC	6	11	17
VALMASCLE	0	0	0
VILLENEUVETTE	5	7	12
Inscrits CCC	704	813	1517

L'accueil des scolaires :

Une année sans scolaires pour raisons sanitaires. Les conséquences se font sentir sur l'affluence.

Portage de livres à domicile :

Renforcé lors des périodes de confinement, par souci de protection pour les personnes fragiles.
69 déplacements par un agent de la bibliothèque et 19 par un agent de la mairie (**643 documents prêtés**).

Les actions culturelles

Homo Ludens :

Jeux en bibliothèque maintenu pendant quelques semaines

Le mardi après l'école de 16h30 à 18h30, l'association de ludothécaires « Homo-Ludens » transforme la salle centrale ou la cour de la bibliothèque en espace de jeux de société pour les parents comme pour les enfants.

17 séances qui ont rassemblés 12 enfants et 3 à 5 adultes.

Premières pages

Les activités pour les bébés ont été maintenues autant que possible :

De l'éveil musical, des comptines et pantomimes par les bibliothécaires ou des spécialistes de la petite enfance à des horaires réservés, hors ouverture au public.

Des moments très suivis par les assistantes maternelles et les jeunes parents.

Découverte des archives

Travail avec un professeur d'histoire et 3 classes de 3ème

(Recherches dans les archives sur les poilus de Clermont et rédactions de fiches personnalisées)

Nuit de la lecture

Soirée festive dès 18h avec la conteuse Françoise Cadène et l'auteur compositeur Tom Torel autour de Max Rouquette, musique et lecture d'extraits de « Vert Paradis ». Malgré la tenue d'un apéritif organisé au même moment par le cinéma, 69 personnes ont participé à la soirée.

Festival de contes par vidéo et lecture diffusées par Radio-Lodève

Afin de pallier au manque d'animation et pour maintenir le lien avec le public, deux actions :

- Festival de contes par vidéos avec le concours de conteuses professionnelles (589 vues sur YouTube)
- Lectures enregistrées à la radio par une bibliothécaire avec l'accord de l'auteur Jo Witek.

Les Partenariats

Toutes les actions de lecture hors les murs à l'EHPAD Ronzier-Joly, la MAS Camille Claudel, le Centre de loisirs et la crèche ont été reportées à des dates indéfinies. Les accueils de groupes ont été annulés.

Réseaux professionnels

Médiathèque départementale et DRAC

Poursuite du programme EMI du ministère de la Culture, Travail de sensibilisation autour de la presse et des fake-news.

Réseau de lecture publique du Clermontois

Continuité du travail en réseau, conseils professionnels, échanges de livres, animations.

La formation scolaire et professionnelle

En 2020 la bibliothèque a accueilli 6 personnes en stage pour des durées variables de 3 jours à deux semaines. 3 collégiens ; 2 lycéens ; 1 en reconversion professionnelle (APIJE).

Le Budget de la bibliothèque en 2020

Budget global en 2020 COVID-19			
Dépenses		Recettes	
investissement	0,00 €	adhésions	4 440,00 €
Personnel	261 869,00 €	photocopies et impressions	113,65 €
Actions culturelles	7 158,00 €	livres remboursés	22,00 €
maintenance informatique et copieurs	1 968,00 €	subvention DRAC	0,00 €
équipement	3 618,00 €	Ammaréal	57,90 €
communication	0,00 €		
Acquisitions	25 530,00 €		
Total fonctionnement	300 143,00 €	TOTAL	4 633,55 €

Conclusion

En 2020 la pandémie a bouleversé totalement le fonctionnement de la bibliothèque.

Il a fallu inventer de nouveaux services :

Accentuer l'utilisation du numérique avec le « clique et collecte » et la réservation en ligne.

Proposer le portage de livres à domicile aux plus fragiles lors du confinement

Inventer ou adapter les protocoles de désinfection et d'accueil entraînant une manipulation accrue des documents.

Instaurer un sens de circulation dans les locaux pour l'entrée et la sortie du public.

L'équipe a su s'adapter et organiser le « clique & collecte » avec prise de rendez-vous pour retirer les documents réservés en faisant évoluer le logiciel existant.

895 usagers l'ont utilisé depuis sa mise en place qui perdure au-delà du confinement strict.

Les animations ont été maintenues autant que possible pour les bébés et les plus âgés, Les soirées annulées car la jauge d'accueil du public était trop faible.

Le travail avec le réseau de lecture publique du Clermontais a continué avec une grande implication de l'équipe dans la préparation d'un prix littéraire des jeunes.

Malgré les efforts fournis pour maintenir le service, les chiffres concernant l'accueil du public et le nombre de livres prêtés, se sont effondrés. Cependant, grâce au projet de nouvelle médiathèque, l'équipe conserve sa motivation et son implication.